

ALL HEARTS CARD 利用規約

第1条（目的）

本規約は、株式会社オールハーツ・カンパニー（以下「当社」といいます）が発行する、以下に定義した ALL HEARTS CARD 電子マネーのご利用について規定するものであり、会員が ALL HEARTS CARD を使用して ALL HEARTS CARD 電子マネーを利用するにあたり本規約が適用されます。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによります。

- (1) ALL HEARTS CARD とは、当社が発行し、ALL HEARTS CARD に記録される金銭的価値を証するものをいいます。
- (2) ALL HEARTS CARD 取扱店とは、当社が指定する店舗（以下「カード取扱店」といいます）または施設をいいます。
- (3) ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスとは、会員がカード取扱店に対し、物品・サービス等の商品（以下「商品等」といいます）の対価の全部または一部の支払いとして、当社所定の方法により ALL HEARTS CARD に入金された ALL HEARTS CARD 電子マネーを利用することで、カード取扱店から商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
- (4) カードとは、当社発行の前払式支払手段である加減算型カードで、貨幣価値情報を電子データに代えて、繰り返し入金（以下「入金」といいます）することができ、また入金された金額をもってカード取扱店において商品等を購入することができる機能を備えたものをいいます。
- (5) 会員とは、当社所定の入会申込書等において本規約を承認の ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの入会を申し込まれた個人の方で、当社が入会を認め、会員資格を有する方をいいます。なお、入会申込時に氏名・生年月日・電話番号等の届け出がなくても入会を認める場合がありますが、その場合、会員は当社が提供するサービスの一部を受けることができない場合があることを承認するものとします。
- (6) 入金とは、会員が、当社所定の方法により、ALL HEARTS CARD に ALL HEARTS CARD 電子マネーを加算することをいいます。
- (7) ALL HEARTS CARD 残高とは、ALL HEARTS CARD に入金され又はボーナスポイントとして付与されたことにより、会員が利用することのできる ALL HEARTS CARD 電子マネーの量をいいます。ALL HEARTS CARD 残高のうち前号に定める方法により入金された金額に相当する電子マネーの量を ALL HEARTS CARD 入金額残高といい、ALL HEARTS CARD 残高のうち入金等の際にボーナスポイントとして付与された電子マネーの量を ALL HEARTS CARD ボーナス分残高といいます。
- (8) 利用端末とは、カード取扱店に設置された、ALL HEARTS CARD 電子マネーの読取りおよび引き取り、取引データの記録その他の ALL HEARTS CARD 電子マネーを利用した取引を行うために必要な機能を有する機器をいいます。
- (9) 入金端末とは、入金を行うための機器をいいます。

第3条（カードの発行）

1. 当社は、カード取扱店において ALL HEARTS CARD を発行するものとし、会員は 1,000 円以上（入金は 1,000 円単位）の会員を取扱店に対してお支払いいただくことにより、ALL HEARTS CARD の交付を受けることができるものとします。
2. 会員は、ALL HEARTS CARD を受け取ったときに当該 ALL HEARTS CARD の所定欄に会員ご自身の署名を行わなければなりません。原則、ALL HEARTS CARD は、会員本人以外は使用できません。
3. 会員は、善良なる管理者の注意をもって ALL HEARTS CARD を使用し管理しなければなりません。また、原則、会員は、カードを貸与・譲渡・担保提供その他の処分をなすことはできません。

4. 会員は、会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾するものとします。

第4条（不正使用等の禁止）

会員は、ALL HEARTS CARD の偽造・変造・改ざんその他の不正な方法による使用をすることはできません。

第5条（入金）

1. 会員は、入金端末より1,000円単位で入金することができます。
2. 会員は、1枚のALL HEARTS CARD に対して、ALL HEARTS CARD 残高20,000円を上限として入金ができます。

第6条（ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの利用）

1. 会員は、カード取扱店でALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けることができます。ただし、商品券その他の金券類・はがき・切手・印紙類・その他別途定める一部商品について、利用を制限する場合があります。
2. 会員がカード取扱店でALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、会員のALL HEARTS CARD から利用額に相当するALL HEARTS CARD 電子マネーが差し引かれ、利用端末に当該ALL HEARTS CARD 電子マネーの利用の記録が完了したとき、対価の支払いがなされたものとします。
3. 会員は、カード取扱店において、商品等の購入または提供を受けるにあたり、利用端末において認識されたALL HEARTS CARD 残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、会員はその不足額を当社が定める方法により、支払うものとします。
4. 会員がカード取扱店において商品等の購入または提供を受ける場合、1取引に利用できるALL HEARTS CARD の枚数は、1枚です。
5. 会員は、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けた場合には、利用端末に表示され、または交付するレシート等に印字して表示されるALL HEARTS CARD 残高を確認し、誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、その場でカード取扱店に申し出るものとします。その場で申し出がなされない場合には、会員は、当該ALL HEARTS CARD 残高について誤りがないことを了承したものとします。

第7条（ALL HEARTS CARD 残高の確認）

ALL HEARTS CARD 残高は、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービス利用時のレシート、またはカード裏面のQRコードにて確認することができるものとします。

第8条（ALL HEARTS CARD 電子マネーの有効期限等）

1. ALL HEARTS CARD 電子マネーの有効期限は、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを最後にご利用された日の翌日から1年を経過した日までとします。なお、ご利用とは、入金およびALL HEARTS CARD 電子マネーによる商品購入をさします。
2. 前項の有効期限が経過した場合、ALL HEARTS CARD 残高は失効し、また、ALL HEARTS CARD 残高の換金または払戻しはできません。

第9条（ALL HEARTS CARD の合算）

会員は、ALL HEARTS CARD 電子マネーを他のALL HEARTS CARD に移転することはできません。

第 10 条（ALL HEARTS CARD 発行手数料）

1. 会員は、ALL HEARTS CARD の発行に伴い当社所定の発行手数料を支払うものとします。
2. 当社は、理由の如何を問わず、支払われた発行手数料はお返ししません。

第 11 条（ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの利用ができない場合）

会員は、次のいずれかの場合においては、その期間において、入金すること、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用した商品等の購入もしくは提供を受けること、ならびに ALL HEARTS CARD 残高の確認をすることができません。

- (1) ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスシステムに故障が生じた場合およびシステム保守管理等のためにシステムの全部または一部を休止する場合。
- (2) ALL HEARTS CARD 利用端末・入金端末・これらに付随する機器等の破損または電磁的影響、停電その他の事由による使用不能の場合。
- (3) その他やむを得ない事由のある場合。

第 12 条（退会および会員資格の喪失）

1. 会員は、ALL HEARTS CARD 残高がゼロの場合、当社所定の方法により退会をすることができます。会員が ALL HEARTS CARD の会員資格を喪失した場合、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの利用ができなくなります。
2. 会員が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により会員資格を取消することができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、会員による ALL HEARTS CARD 電子マネーの利用を直ちに中止させ、ALL HEARTS CARD 残高をゼロとすることができます。
 - (1) ALL HEARTS CARD を偽造または変造もしくは改ざんした場合。
 - (2) ALL HEARTS CARD を不正に使用・利用した場合。
 - (3) 申込書等に記載した事項が事実と異なる場合（記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届け出が合理的な期間内になされない場合を含みます。）。
 - (4) その他、会員が本規約に違反した場合。
 - (5) 上記に準ずる行為があり、当社が会員として不適格と判断した場合。
3. 会員が死亡した場合には、会員資格は喪失され、一切の ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用できなくなります。この場合のみ、残金は、当社所定の方法において相続人全員の同意のうえであることが確認できた場合に現金の払戻しを行います。

第 13 条（換金等不可）

第 21 条第 2 項の場合を除き、ALL HEARTS CARD 電子マネーの換金または現金の払戻しはできません。

ただし、ALL HEARTS CARD 使用の継続が合理的に困難だと判断される場合は、前払式支払手段に関する内閣府令第 42 条で定められている払戻し金額を超えない範囲で払戻しを行うことがあります。

第 14 条（ALL HEARTS CARD の破損・汚損時の再発行等）

1. 当社は、ALL HEARTS CARD の破損・汚損等の理由により会員が ALL HEARTS CARD の再発行を希望し、当社がこれを認められた場合に限り、当該破損・汚損等した ALL HEARTS CARD と引き換えに新しい ALL HEARTS CARD を再発行します。この場合、会員に、第 10 条に定める発行手数料をお支払いいただく場合がございます。なお、再発行した ALL HEARTS CARD は券面が変更される場合があることを会員は承諾するものとします。

2. 前項により ALL HEARTS CARD が再発行された場合、当社所定の方法で確認された ALL HEARTS CARD 残高が再発行された ALL HEARTS CARD に引き継がれるものとします。

第 15 条（ALL HEARTS CARD 喪失時の再発行等）

1. 当社は、会員から紛失・盗難等により ALL HEARTS CARD を喪失した旨の届け出があった場合、当該 ALL HEARTS CARD について、使用停止の措置（以下「使用停止措置」といいます。）をとるものとします。
2. 当社は、第三者から ALL HEARTS CARD を拾得した旨の届け出があった場合、当該 ALL HEARTS CARD について、使用停止措置をとる場合があります。
3. 前二項の場合、会員は当該使用停止措置の解除を求めることはできません。
4. 当社は、紛失・盗難等により ALL HEARTS CARD を喪失した場合、会員が ALL HEARTS CARD の再発行を希望し、当社がこれを認めた場合に限り、ALL HEARTS CARD を再発行します。この場合、会員は第 10 条に定める発行手数料を支払うものとします。なお、再発行した ALL HEARTS CARD は券面が変更される場合があることを会員は承諾するものとします。
5. 前項により ALL HEARTS CARD が再発行された場合、当社による ALL HEARTS CARD の使用停止措置が完了した時点の ALL HEARTS CARD 残高が再発行された ALL HEARTS CARD に引き継がれるものとします。ただし、当社所定の方法による本人確認が完了している場合に限りです。
6. 会員が ALL HEARTS CARD の紛失・盗難等を申し出てから当社による使用停止措置が完了するまでに一定期間を要することを会員は了承するものとします。なお、使用停止措置が完了する前に、ALL HEARTS CARD 残高を第三者により利用された場合、または、その他なんらかの損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
7. ALL HEARTS CARD の再発行後、会員が喪失した ALL HEARTS CARD を発見した場合、会員は、発見した ALL HEARTS CARD を破棄するものとします。

第 16 条（会員の特典）

会員は、ALL HEARTS CARD 電子マネーによる商品購入に際し、当社が別途定めるサービスを受けることができます。

第 17 条（カード取扱店との紛議）

1. 会員が、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用して購入または提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、会員とカード取扱店との間で解決するものとします。
2. 前項の場合においても、会員は、当社（カード取扱店）に対し、ALL HEARTS CARD 電子マネーの利用の取消し等を求めることはできないものとします。

第 18 条（個人情報の収集・利用）

1. 会員（本条においては、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます。）は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が入会申込時および入会後に当社に届け出た事項および ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの利用履歴等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が別途定める「個人情報の取扱いに関する重要事項」に記載した利用目的および共同利用の定めに基づき、必要な保護措置を行ったうえで収集・利用することに同意します。
2. 会員は、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの業務に必要な範囲で、当社が会員に関する個人情報を当社の委託先に提供することに同意します。

第 19 条（反社会的勢力の排除）

会員（本条においては ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます。）は、会員が、現在、暴力団等の反社会的勢力（その共生者も含みます。）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第 20 条（規約の変更）

1. 当社は、当社所定の方法により事前に会員に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとします。また、当該告知後、会員が入金、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用した商品等の購入、ALL HEARTS CARD 残高の確認をした場合には、当社は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。
2. 前項の告知がなされた後、会員が退会することなく1ヶ月が経過した場合には、当社は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

第 21 条（ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスの終了）

1. 当社は、次のいずれかの場合には、会員に対し事前に当社所定の方法で周知することにより、ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを全面的に終了することができるものとします。
 - (1) 社会情勢の変化。
 - (2) 法令の改廃。
 - (3) その他当社のやむを得ない都合による場合。
2. 前項の場合、会員は当社の定める方法により、ALL HEARTS CARD 入金額残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができるものとします。その際は、利用者は当社に申し出て、払い戻しの手続きを受ける必要があります。ただし、当社が前項の周知を行ってから当社の定める期間を経過した場合には、会員は、当該払戻請求権を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。なお、前項の場合でも、ALL HEARTS CARD ボーナス分残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることはできないものとします。

第 22 条（制限責任）

第 11 条に定める理由およびその他の理由により、会員が ALL HEARTS CARD 電子マネーサービスを利用することができないことで、当該会員に生じた不利益または損害について、当社は、その責任を負わないものとします。ただし、当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。

第 23 条（通知の到達）

当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便、電子メール等の方法による場合には、当社は会員から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第 24 条（業務委託）

当社は、本規約に基づく ALL HEARTS CARD 電子マネーサービス運営管理業務について、業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

第 25 条（合意管轄裁判所）

会員は、本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、当社の本社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

第 26 条（準拠法）

本規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

附則

本規約は 2018 年 2 月 1 日から実施します。

2021 年 1 月 1 日改訂・適用

【ご相談窓口】

ALL HEARTS CARD に関するご質問またはご相談、個人情報の開示、訂正、削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談については下記までご連絡ください。

お問い合わせ：0120-96-7722

愛知県名古屋市中区栄 2 丁目 4-18 岡谷精機ビルディング 1 階

株式会社オールハーツ・カンパニー ALL HEARTS CARD 事務局